

УДК 614.8+364.07

АНАЛИЗ ПОТЕНЦИАЛА ВОЛОНТЕРСКОГО И ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Полторанов Денис Владимирович¹, Арефьева Елена Валентиновна², Кузнецова Таисия Дмитриевна¹
¹ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), г. Москва, Российская Федерация

² Казанский национальный исследовательский технический университет им. А. Н. Туполева, г. Казань, Российская Федерация

Аннотация. В статье выполнен анализ статистических данных волонтерских организаций, привлекаемых волонтеров по федеральным округам Российской Федерации, рассматривается потенциал и роль волонтерского движения при ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС). Анализируются качественные и количественные характеристики волонтеров и добровольцев, формы участия добровольцев, их взаимодействие с государственными структурами, а также проблемы и перспективы развития волонтерской активности в данной сфере.

Ключевые слова: волонтерство, чрезвычайная ситуация, ликвидация последствий, гуманитарная помощь, гражданское участие, добровольчество

Для цитирования: Полторанов Д. В., Арефьева Е. В., Кузнецова Т. Д. Анализ потенциала волонтерского и добровольческого движения в области предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций // Техносферная безопасность. 2025. № 3 (48). С. 114–134.

ANALYSIS OF THE POTENTIAL OF VOLUNTEER MOVEMENT IN THE FIELD OF PREVENTION AND ELIMINATION OF CONSEQUENCES OF EMERGENCY SITUATIONS

Denis V. Poltoranov¹, Elena V. Arefieva², Taisiya D. Kuznetsova¹

¹ VNIIGOS (FC), Moscow, Russian Federation

² Kazan National Research Technical University named after A. N. Tupolev, Kazan, Russian Federation

Abstract. The article analyzes statistical data of volunteer organizations, volunteers involved in federal districts of the Russian Federation. It also considers the potential and role of the volunteer movement in the liquidation of emergency situations (ES). The qualitative and quantitative characteristics of volunteers, forms of participation of volunteers, their interaction with government agencies, as well as problems and prospects for the development of volunteer activity in this area are analyzed.

Keywords: volunteering, emergency, disaster relief, humanitarian aid, civic participation, volunteering

For Citation: Poltoranov D. V., Arefieva E. V., Kuznetsova T. D. Analysis of the potential of volunteer movement in the field of prevention and elimination of consequences of emergency situations // Technospheric safety. 2025. № 3 (48). pp. 114–134.

Введение

Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера представляют собой серьезную угрозу для жизни и здоровья населения, а также для устойчивого функционирования социальной и экономической инфраструктуры. В условиях повышенной загруженности государственных служб при ликвидации крупномасштабных чрезвычайных ситуаций особую роль приобретает волонтерское движение — стихийная или организованная помощь граждан, направленная на минимизацию последствий

ЧС. Современная практика показывает, что волонтеры способны эффективно дополнять профессиональные привлекаемые силы, особенно в фазах экстренного реагирования и восстановления [1].

Волонтерская деятельность в контексте ЧС — это добровольное, безвозмездное участие граждан в мероприятиях по предупреждению, реагированию и ликвидации последствий катастроф. Формы участия волонтеров и добровольцев в области предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций представлены в табл. 1.

Таблица 1
Формы участия волонтеров и добровольцев в области предупреждения и ликвидации последствий ЧС (получено авторами)

Table 1

Forms of participation of volunteers in the field of prevention and elimination of consequences of emergencies (data obtained by the authors)

№ п/п	Форма участия Form of participation	Описание деятельности Activity description
1	Оперативная помощь Prompt assistance	Прямое участие на месте ЧС, помощь пострадавшим, раздача предметов первой необходимости Direct participation at the emergency site, assistance to victims, distribution of relief items
2	Тыловая поддержка Logistic support	Работа на складах, сортировка и упаковка гуманитарной помощи Warehouse work, sorting and packing of humanitarian aid
3	Специализированная помощь Specialty care	Первая медицинская, психологическая помощь, спасательные работы при наличии подготовки First aid, psychological aid, rescue works if qualified
4	Медиа-волонтерство Media volunteerism	Сбор и распространение информации, координация через цифровые платформы Acquisition and dissemination of information
5	Восстановительные работы Recovery efforts	Участие в расчистке территорий, ремонте инфраструктуры Cleanup after disaster and infrastructure repairs

Целью статьи является анализ статистических данных по имеющемуся в стране потенциалу волонтерских организаций, по количеству и качеству волонтеров, привлекаемых к ликвидации ЧС.

Результаты и их обсуждение

Развитие волонтерского движения в рамках социально значимых мероприятий способствует большему вовлечению населения и повышению уровня поддержки со стороны общества. Это также создает возможности для обучения и обмена опытом между волонтерами и профессиональными службами, что повышает общую эффективность работы добровольческих организаций.

Отметим основные тенденции, которые способствуют привлечению волонтеров на современном этапе [2, 3].

1. В целом наблюдается переход от стихийности к системности в организации волонтерской деятельности.

Сегодня прослеживается тенденция на упорядочение и организацию волонтерского движения, заключающаяся в:

- созданию официальных реестров добровольцев;
- проведении сертификации и обучения;
- включении волонтеров и добровольцев в планы реагирования на региональном и муниципальном уровне.

2. Отмечен рост роли цифровых технологий, что позволяет оперативно привлекать, координировать и обучать волонтеров, а также:

- разработаны платформы для быстрого оповещения, сбора и управления волонтерами и добровольцами

(например, «Добро.РФ», «ЛизаАлерт» и др.);

- внедрены мобильные приложения с картами и возможностью поставить задачи группе или отдельному волонтеру;
- осуществляется онлайн-обучение (в т. ч. с применением технологий VR/AR-симуляции);
- используются дроны и искусственный интеллект (ИИ), управляемые волонтерами (например, для поиска людей или оценки ущерба).

3. Имеется тенденция формирования постоянной устойчивой системы волонтерского движения. Появляется все больше специализированных волонтерских команд (поисково-спасательные, медицинские, зоозащитные), которые регулярно тренируются и готовы к быстрому развертыванию.

4. Осуществляются гибридные формы участия волонтеров для выполнения отдельных видов работ, таких как:

- модерация текущей информации;
- обработка спутниковых и аэрофотоснимков для оценки масштабов бедствия;
- онлайн-поддержка пострадавших, что особенно актуально в труднодоступных и арктических регионах.

5. Намечается реализация межведомственного партнерства, т. е. государство, общество, некоммерческие организации, бизнес объединяются для подготовки и поддержки волонтерского движения, что обеспечивает доступ к ресурсам, логистике и массовому привлечению людей.

6. В волонтерской деятельности важным аспектом является психосоциальная поддержка волонтеров, особенно после уча-

ствия их в мероприятиях по ликвидации ЧС и помощи пострадавшему населению:

- вводятся программы психологической и физической разгрузки;
- учитываются вопросы эмоционального выгорания;
- развивается культура заботы и взаимопомощи внутри волонтерских команд.

7. Усиливается международная кооперация в добровольческой помощи.

Крупные бедствия (землетрясения, военные конфликты, техногенные катастрофы) активизируют международные волонтерские сети (например, Red Cross, Team Rubicon, White Helmets), и границы участия стираются [4–6].

Наряду с обозначенными тенденциями современного волонтерского движения необходимо проанализировать и количественные оценки волонтерской деятельности, а также выявить определенную динамику в количественных показателях. Анализ деятельности некоммерческих организаций, имеющих уставные задачи в области предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, за 2019–2024 гг. в Российской Федерации представлен в табл. 2, сформированной на основе данных аналитических отчетов МЧС России и других государственных служб о развитии добровольческой деятельности в сфере защиты населения и территорий от ЧС [7–9].

Таблица 2
Количественные характеристики некоммерческих организаций, имеющих уставные задачи в области защиты населения и территорий от ЧС (получено авторами)

Table 2
 Quantitative characteristics of non-profit organizations with statutory tasks in the field of protecting the population and territories from emergencies (data obtained by the authors)

Анализируемый период Period under analysis	Некоммерческие организации, имеющие уставные задачи в области предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций Non-profit organizations with statutory objectives in the field of prevention and elimination of consequences of emergency situations				
2019 г. Year 2019	Всего Total	Более 35 тыс. организаций Over 35,000 organizations	В том числе Including		
			в области защиты населения и территорий от ЧС in the field of protection of population and territories from emergencies	в области безопасности людей на водных объектах in the field of human safety on water bodies	в области обеспечения пожарной безопасности in the field of fire safety
			236 объединений associations	45 организаций organizations	34 856 организаций organizations

Продолжение таблицы 2

Анализируемый период Period under analysis	Некоммерческие организации, имеющие уставные задачи в области предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций Non-profit organizations with statutory objectives in the field of prevention and elimination of consequences of emergency situations				
			в области защиты населения и территорий от ЧС in the field of protection of population and territories from emergencies	в области безопасности людей на водных объектах in the field of human safety on water bodies	Всего Total
	Личный состав организаций, чел. Personnel of organizations, people	Более 528 тыс. Over 528,000	Более 20 тыс. Over 20,000	Более 8 тыс. Over 8,000	Более 500 тыс. Over 500,000
	Аттестованы на право ведения аварийно-спасательных работ, чел. Certified to conduct emergency rescue operations, people	Более 11 тыс. Over 11,000	Более 6 тыс. Over 6,000	Более 7 тыс. Over 7,000	Более 5 тыс. Over 5,000
2020 г. Year 2020	Всего Total	Более 600 тыс. организаций Over 600,000 organizations	В том числе Including		
			в области защиты населения и территорий от ЧС in the field of protection of population and territories from emergencies	в области безопасности людей на водных объектах in the field of human safety on water bodies	в области обеспечения пожарной безопасности in the field of fire safety
	403 организаций organizations	94 организаций organizations	34 554 организаций organizations		
	Личный состав организаций, чел. Personnel of organizations, people	Более 528 тыс. Over 528,000	Более 117 тыс. Over 117,000	Более 7 тыс. Over 7,000	Более 460 тыс. Over 460,000
Аттестованы на право ведения аварийно-спасательных работ, чел. Certified to conduct emergency rescue operations, people	Более 17 тыс. Over 17,000	Более 7 тыс. Over 7,000	Более 1 тыс. Over 1,000	Более 8 тыс. Over 8,000	

Продолжение таблицы 2

Анализируемый период Period under analysis	Некоммерческие организации, имеющие уставные задачи в области предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций Non-profit organizations with statutory objectives in the field of prevention and elimination of consequences of emergency situations				
2021 г. Year 2021	Всего Total	Более 30,3 тыс. организаций Over 30,300 organizations	в области защиты населения и территорий от ЧС in the field of protection of population and territories from emergencies	в области безопасности людей на водных объектах in the field of human safety on water bodies	Всего Total
			401 организаций organizations	45 организаций organizations	29 854 организаций organizations
	Личный состав организаций, чел. Personnel of organizations, people	Более 578 тыс. Over 578,000	Более 120 тыс. Over 120,000	Более 8 тыс. Over 8,000	Более 450 тыс. Over 450,000
	Аттестованы на право ведения аварийно-спасательных работ, чел. Certified to conduct emergency rescue operations, people	Более 19 тыс. Over 19,000	Более 5 тыс. Over 5,000	Более 1 тыс. Over 1,000	Более 12 тыс. Over 12,000
2022 г. Year 2022	Всего Total	Более 22 тыс. организаций Over 22,000 organizations	В том числе Including		
			в области защиты населения и территорий от ЧС in the field of protection of population and territories from emergencies	в области безопасности людей на водных объектах in the field of human safety on water bodies	в области обеспечения пожарной безопасности in the field of fire safety
	Личный состав организаций, чел. Personnel of organizations, people	Более 493 тыс. Over 493,000	Более 130 тыс. Over 130,000	Более 8 тыс. Over 8,000	Более 350 тыс. Over 350,000
	Аттестованы на право ведения аварийно-спасательных работ, чел. Certified to conduct emergency rescue operations, people	Более 13 тыс. Over 13,000	Более 5 тыс. Over 5,000	Более 2 тыс. Over 2,000	Более 7 тыс. Over 7,000

Окончание таблицы 2

Анализируемый период Period under analysis	Некоммерческие организации, имеющие уставные задачи в области предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций Non-profit organizations with statutory objectives in the field of prevention and elimination of consequences of emergency situations				
2023 г. Year 2021	Всего Total	Более 21 тыс. организаций Over 21,000 organizations	в области защиты населения и территорий от ЧС in the field of protection of population and territories from emergencies	в области безопасности людей на водных объектах in the field of human safety on water bodies	Всего Total
			436 организаций organizations	74 организаций organizations	20 834 организаций organizations
	Личный состав организаций, чел. Personnel of organizations, people	Более 400 тыс. Over 578,000	Более 139 тыс. Over 139,000	Более 8 тыс. Over 8,000	Более 324 тыс. Over 324,000
	Аттестованы на право ведения аварийно-спасательных работ, чел. Certified to conduct emergency rescue operations, people	Более 13 тыс. Over 13,000	Более 5 тыс. Over 5,000	Более 1,5 тыс. Over 1,500	Более 6,8 тыс. Over 6,800
2024 г. Year 2022	Всего Total	Более 21 тыс. организаций Over 21,000 organizations	В том числе Including		
			в области защиты населения и территорий от ЧС in the field of protection of population and territories from emergencies	в области безопасности людей на водных объектах in the field of human safety on water bodies	в области обеспечения пожарной безопасности in the field of fire safety
	Личный состав организаций, чел. Personnel of organizations, people	Более 448 тыс. Over 448,000	Более 147 тыс. Over 147,000	514 организаций organizations	—
	Аттестованы на право ведения аварийно-спасательных работ, чел. Certified to conduct emergency rescue operations, people	Более 7,7 тыс. Over 7,700	Более 6 тыс. Over 6,000	Более 2 тыс. Over 2,000	Более 300 тыс. Over 300,000
					Более 1,5 тыс. Over 1,500

При этом количество добровольцев, аттестованных на право ведения аварийно-спасательных работ, имеет тенденцию к уменьшению (рис. 1). Количество общественных объединений, занятых в волонтерском движении, также сократилось

за последние 5 лет с 35 тыс. организаций до 19 тыс. организаций. Тем не менее активность добровольцев продолжает оставаться серьезным потенциалом для помощи официальным структурам, оказывающим помощь населению в условиях ЧС.

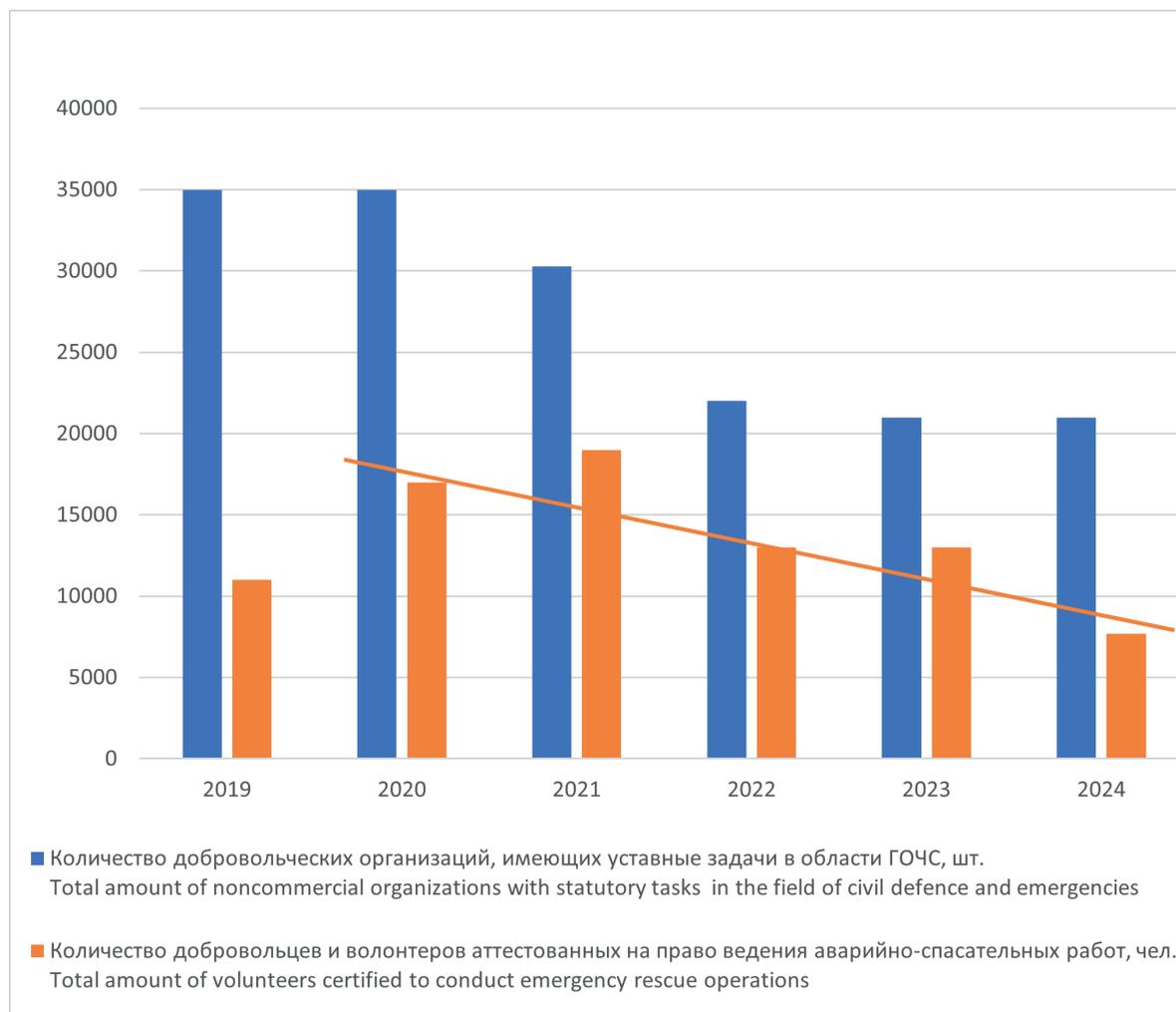


Рис. 1. Количественные характеристики добровольческих и волонтерских организаций в области защиты населения и территорий от ЧС

Fig. 1. Quantitative characteristics of volunteer and volunteer organizations in the field of protecting the population and territories from emergencies

За анализируемый период времени некоммерческие организации, имеющие уставные задачи в области защиты населения и территорий от ЧС, участвовали

во множестве мероприятий по ликвидации ЧС. Количественные характеристики проведенных мероприятий представлены в табл. 3.

Таблица 3
Количественные характеристики некоммерческих организаций, имеющих уставные задачи в области защиты населения и территорий от ЧС, принимавших участие в мероприятиях по ликвидации ЧС, [1] (получено авторами)
 Table 3

Quantitative characteristics of non-profit organizations with statutory tasks in the field of protecting the population and territories from emergencies which took part in emergency response activities (data obtained by the authors)

Год Year	Добровольческие организации, имеющие уставные задачи в области защиты населения и территорий от ЧС, участвовали Volunteer organizations with statutory tasks in the field of protecting the population and territories from emergencies involved															
	в ликвидации ЧС, раз in emergency response, times	в ликвидации последствий ЧС, раз in emergency recovery times	в тушении техногенных пожаров in extinguishing of man-caused fire	в тушении лесных пожаров in extinguishing of wildfires	в тушении иных ландшафтных пожаров (природных) in extinguishing of other landscape fires	в рамках участия в ликвидации ЧС и тушении пожаров добровольцами спасено, чел. within the framework of participation in emergency response and firefighting, (people rescued by volunteers)	в оказании адресной помощи и поддержке населению, пострадавшему в результате ЧС и пожаров in providing targeted assistance and support to the population affected by emergencies and fires	в поисково-спасательных операциях in search and rescue operations	Всего, раз total times	помощь и поддержка оказана, чел. assistance and support provided	Всего, раз total times	в том числе в поиске потерявшихся в природной среде, раз including search for lost persons in the wilderness				
2019	Более 26 500 Over 26,500	Более 2 тыс. Over 2,000	28 000	5 684	244	Нет данных No data	Более 1,5 тыс. Over 1,500	Из них потушили самостоятельно, раз of them extinguished independently	Всего, раз total times	Из них потушили самостоятельно, раз of them extinguished independently	380	2 000	121	Нет данных No data	14 849	Нет данных No data
2020	21 213	12 214	24 312	6 152	1 115	66	10 268	986	418	34 000	1,3 млн million	14 849	Нет данных No data	Нет данных No data	14 849	Нет данных No data

Год Year	Добровольческие организации, имеющие уставные задачи в области защиты населения и территорий от ЧС, участвовали Volunteer organizations with statutory tasks in the field of protecting the population and territories from emergencies involved												
	в ликвидации ЧС, раз in emergency response, times	в ликвидации ЧС, раз in emergency recovery times	в тушении техногенных пожаров in extinguishing of man- caused fire	в тушении лесных пожаров in extinguishing of wildfires	в тушении иных ланд- шафтных (природных) пожаров in extinguishing of other landscape fires	в рамках участия в ликвидации ЧС и тушении пожаров до- бровольцами спасено, чел. within the framework of participation in emergency response and firefighting, (people rescued by volunteers)	в оказании адрес- ной помощи и поддержке насе- лению, пострадав- шему в результате ЧС и пожаров in providing targeted assistance and support to the population affected by emergencies and fires		в поисково-спаса- тельных операциях in search and rescue operations				
							Всего, раз total times	из них потушили самостоятельно, раз of them extinguished independently	Всего, раз total times	помощь и поддержа- нка оказана, чел. assistance and support provided	Всего, раз total times	в том числе в поиске по- терявшихся в природной среде, раз including search for lost persons in the wilderness	
2021	24 178	14 980	29 129	3 423	675	85	12 921	2 920	352	5 998	34 493	8 536	
2022	38 639	14 304	27 834	2 707	320	13	18 730	1 608	536	6 927	41 438	10 138	
2023	34 310	11 250	26 150	2 352	341	5	15 582	1 680	364	1 837	37 595	11 515	
2024	22 929	8 935	22 166	2 015	250	3	10 461	1 570	178	8 468	47 821	14 822	
											Боле 440 тыс. Over 440,000		
											Боле 375 тыс. Over 375,000		
											Боле 281 тыс. Over 281,000		
											Боле 220 тыс. Over 220,000		

Также были рассмотрены гендерные и возрастные характеристики волонтеров и добровольцев за анализируемый период. Наблюдается устойчивая тенденция к снижению среднего возраста волонтеров до 23 лет и стабилизация соотношения участвующих в деятельности женщин и мужчин

в пропорции 65:35. Динамика изменения возрастного и гендерного состава волонтеров в Российской Федерации представлена в табл. 4. Гендерный состав волонтеров слабо меняется, при этом женщин участвует в волонтерской деятельности примерно в два раза больше, чем мужчин (рис. 2, 3).

Таблица 4
Динамика изменения возрастного и гендерного состава волонтеров в Российской Федерации за 2019–2024 гг. (получено авторами)

Table 4
Dynamics of changes in the age and gender composition of volunteers in the Russian Federation for 2019–2024 (data obtained by the authors)

Год Year	Количество организованных волонтеров, чел. Amount of organized volunteers	Год Year							Средний возраст, лет Average age, years	Пол, % Gender, %	
		до 18 лет under 18	18–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65+		Женщины Women	Мужчины Men
2024	> 1 740 500	52	20	8	11	6	3	1	23	65	35
2023	> 1 534 180	51	21	9	10	5	2	1	23	66	34
2022	> 1 358 250	41	26	12	12	6	2	1	24	65	35
2021	> 888 290	29	44	10	9	5	3	1	24	70	30
2020	> 911 300	8	39	19	19	10	4	1	30	73	27
2019	> 715 330	12	59	12	7	5	3	2	25	77	23

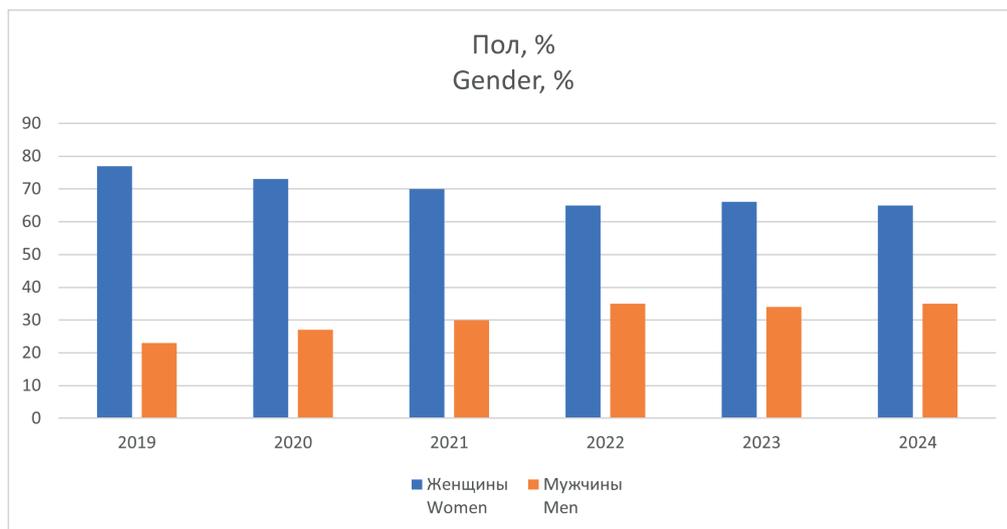


Рис. 2. Динамика изменения гендерного состава волонтеров в Российской Федерации за 2019–2024 гг. (получено авторами)

Fig. 2. Dynamics of changes in the gender composition of volunteers in the Russian Federation for 2019–2024 (data obtained by the authors)

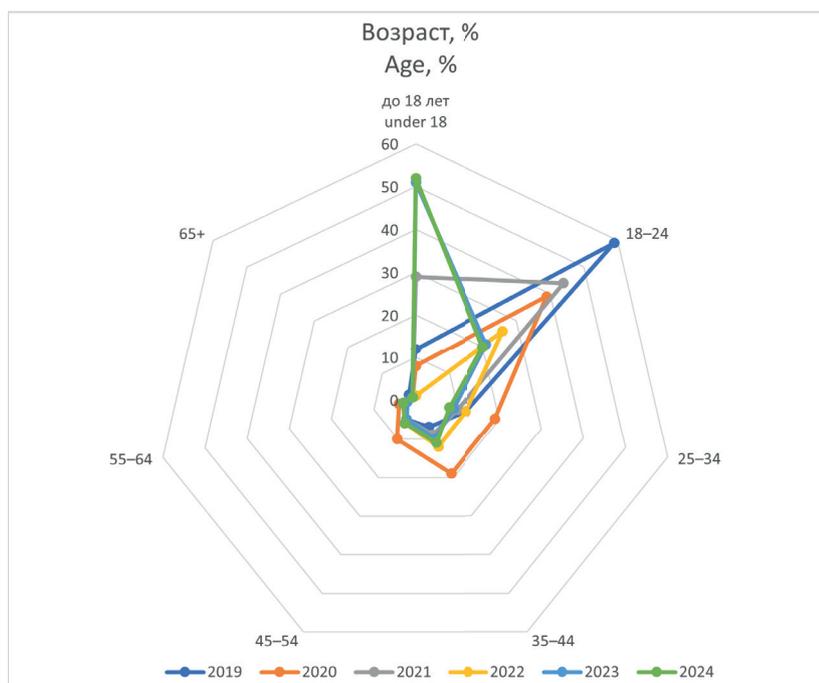


Рис. 3. Динамика изменения возрастного состава волонтеров в Российской Федерации за 2019–2024 гг. (получено авторами)

Fig. 3. Dynamics of changes in the age composition of volunteers in the Russian Federation for 2019–2024 (obtained by the authors)

Проведенный анализ вовлеченности населения субъектов Российской Федерации в добровольческую и волонтерскую деятельность показывает, что во многих регионах сохраняется большой потенциал для

роста и развития волонтерских организаций. Количественные показатели потенциала волонтерского движения в федеральных округах Российской Федерации представлены в табл. 5 и на рис. 4.

Таблица 5
Волонтерский потенциал федеральных округов Российской Федерации (получено авторами)

Table 5
Volunteer potential of federal districts of the Russian Federation (data obtained by the authors)

Федеральный округ Federal district	Численность населения, чел. Population number	Количество организованных волонтеров, чел. Organised volunteers, people	Процент вовлеченности населения в добровольческую и волонтерскую деятельность, % Percentage of population involvement in volunteer activities, %	Численность волонтеров и добровольцев, привлеченных к учениям в 2024 г. Number of volunteers involved in the training in 2024		
				при выполнении превентивных мероприятий in implementing preventive measures	при непосредственной угрозе ЧС at the immediate threat of an emergency	при ликвидации ЧС in emergency response
Центральный Central	40 198 659	1 737 159	4,32	1 219	2 166	503

Окончание Таблицы 5

Федеральный округ Federal district	Численность населения, чел. Population number	Количество организованных волонтеров, чел. Organised volunteers, people	Процент вовлеченности населения в добровольческую и волонтерскую деятельность, % Percentage of population involvement in volunteer activities, %	Численность волонтеров и добровольцев, привлеченных к учениям в 2024 г. Number of volunteers involved in the training in 2024		
				при выполнении превентивных мероприятий in implementing preventive measures	при непосредственной угрозе ЧС at the immediate threat of an emergency	при ликвидации ЧС in emergency response
Северо-Западный Northwestern Federal District	13 840 352	511 441	3,70	23	25	25
Южный Southern Federal District	16 624 081	789 096	4,75	6	355	27
Северо-Кавказский North Caucasian Federal District	10 251 083	286 517	2,79	1 642	76	116
Приволжский Volga Federal District	28 540 832	1 357 281	4,76	2 432	2 478	376
Уральский Urals Federal District	12 262 295	394 376	3,22	25	48	0
Сибирский Siberian Federal District	16 567 143	507 943	3,07	0	108	133
Дальневосточный Far Eastern Federal District	7 866 344	318 871	4,05	0	0	153

Анализ количества населения и волонтеров в федеральных округах Российской Федерации свидетельствует о недостаточной вовлеченности общества в волонтерскую и добровольческую деятельность.

Из диаграммы на рис. 5 следует, что в Центральном, Южном и Приволжском федеральных округах волонтерское дви-

жение развито больше, чем в среднем по России. Таким образом, эти регионы Российской Федерации обладают большим ресурсом для привлечения волонтеров и добровольцев к мероприятиям по предупреждению и ликвидации последствий ЧС и работе с пострадавшим населением.



Рис. 4. Количественные показатели потенциала волонтерского движения (получено авторами)
Fig. 4. Quantitative indicators of volunteering potential (data obtained by the authors)



Рис. 5. Показатель потенциала роста волонтерского движения по федеральным округам Российской Федерации (получено авторами)
Fig. 5. DVolunteer movement growth potential indicator by federal districts of the Russian Federation (data obtained by the authors)

В ходе учений МЧС России при отработке практических мероприятий наиболее активно привлекали волонтеров для выполнения задач в Северо-Кавказский, Приволжский и Центральный федеральные округа. Тем не менее наблюдается тенденция низкой вовлеченности волонтеров и добровольцев в ходе проведения учений, что свидетельствует о недостаточности уровня

взаимодействия между волонтерскими организациями, органами местного самоуправления и координационными органами территориальных подсистем РСЧС [9].

Во всех федеральных округах в ходе учений добровольцы (волонтеры) привлекались к отработке практических мероприятий. Основные мероприятия представлены на рис. 6.

Практические мероприятия учений с привлечением добровольцев и волонтеров Activities of the training with the involvement of volunteers	
	Организация эвакуации населения из населенных пунктов Evacuation of population from settlements
	Тушение кромок пожаров ранцевыми огнетушителями Extinguishing fire edges with knapsack extinguishers
	Оцепление места условной чрезвычайной ситуации Secure the site of a contingent emergency
	Организация размещения и оказания первой помощи в пунктах временного размещения Arranging accommodation and first aid in temporary shelter
	Проведение придомовых обходов с целью оповещения населения и помощи в эвакуации Conducting neighbourhood rounds to notify the population and assist in evacuations
	В качестве статистов при отработке учебных вопросов учений As statisticians by practising the training

Рис. 6. Практические мероприятия учений МЧС России с привлечением добровольцев и волонтеров (получено авторами)

Fig. 6. Activities in training of the EMERCOM of Russia involving (data obtained by the authors)

Учения показали, что развитие волонтерского потенциала для ликвидации ЧС является важным аспектом эффективного реагирования на кризисы, требует комплексного подхода и активного вовлечения как волонтеров, так и профессионалов в этой области, а эффективное взаимодействие между волонтерами, организациями

и местными властями является важным пунктом к успешной реализации таких инициатив [10].

Основные этапы организации волонтерской деятельности по оказанию помощи пострадавшему населению (рис. 7)

Организация волонтерской деятельности в условиях ЧС
Organization of volunteer activities in emergency conditions

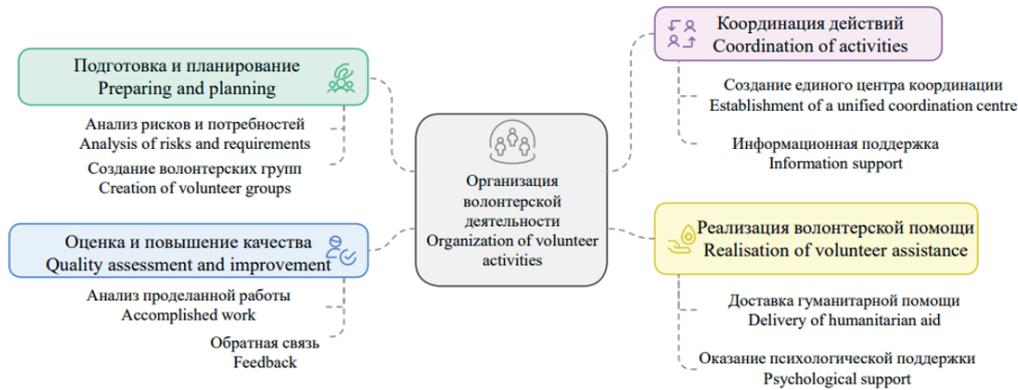


Рис. 7. Этапы организации волонтерской деятельности по оказанию помощи пострадавшему населению (получено авторами)

Fig. 7. Stages of organizing volunteer activities to help the affected population (data obtained by the authors)

1. Подготовка и планирование.

- Анализ рисков и потребностей. Первоначальный этап включает оценку возможных рисков и определение потребностей в помощи. Важно заранее определить типы ЧС, которые наиболее вероятны в данной местности, и подготовить соответствующие волонтерские ресурсы [11, 12].
- Создание волонтерских групп. Формируются специализированные команды волонтеров с учетом их навыков и возможностей. Важно проводить регулярные тренинги и учения, чтобы волонтеры были готовы к работе в условиях ЧС.

2. Координация действий.

- Создание единого центра координации. Для эффективного управления волонтерскими ресурсами создается центр, который отвечает за распределение задач, связь с другими службами и контроль за выполнением задач.
- Информационная поддержка. Важно обеспечить оперативный об-

мен информацией между волонтерами, координационным центром и другими задействованными организациями.

3. Реализация волонтерской помощи.

- Доставка гуманитарной помощи. Волонтеры часто занимаются сбором и распределением продуктов питания, медикаментов и других необходимых ресурсов. Важно организовать логистику таким образом, чтобы помощь достигала пострадавших в кратчайшие сроки.
- Оказание психологической поддержки. В условиях ЧС важна не только физическая помощь, но и поддержка психологического состояния пострадавших. Волонтеры, прошедшие специальное обучение, могут предоставлять такую помощь.

4. Оценка и повышение качества работы волонтерской деятельности.

- Анализ проделанной работы. По завершении активной фазы ЧС важно провести оценку эффективности волонтерских программ. Это включает анализ достигнутых результатов,

выявление недостатков и разработку рекомендаций по улучшению.

- Обратная связь. Сбор отзывов от волонтеров и пострадавших помогает понять, какие аспекты работы нужно улучшить и как можно повысить уровень подготовки к будущим ЧС.

Для оперативной работы с населением в случае возникновения ЧС мэру города и председателю КЧС необходимо понимание: кто же такие волонтеры и что они умеют делать. Предлагается выделить следующие уровни подготовки и возможности волонтеров (табл. 6).

Таблица 6
Категории волонтеров (добровольцев) по обученности и уровню подготовки (получено авторами) [13]

Table 6

Categories of volunteers by training and level of training (data obtained by the authors) [13]

Категория Categorie	Уровень подготовки Level of training	Возможности Opportunities
1	Аттестован на право проведения АСДНР Certified to conduct accident and rescue work and other urgent work	Участие в АСДНР Participation in accident and rescue work and other urgent work
2	Аттестован на право проведения пожарно-спасательных работ Certified to conduct fire and rescue works	Участие в тушении природных и техногенных пожаров Participation in extinguishing of man-made and wild fires
3	Обучен оказанию медицинской помощи Trained to provide medical assistance	Участие в эвакуационных мероприятиях и оказание доврачебной помощи Participation in evacuation and first aid activities
4	Не прошел обучение Didn't receive training	Выполнение хозяйственных работ Doing maintenance work

Для своевременной помощи маломобильным группам населения и повышения эффективности деятельности волонтеров необходим обмен положительным опытом между успешными, хорошо зарекомендовавшими себя практиками [14, 15].

Выводы

В результате выполненного статистического анализа можно сделать вывод, что волонтерское движение хотя и имеет тенденцию к снижению, но по-прежнему сохраняет свою актуальность, и в ряде регионов нашей страны представляет серьезную силу и может рассматриваться как существенный потенциал для помощи специальным служ-

бам по реагированию на ЧС и ликвидации последствий ЧС.

В основе проблемы вовлечения населения в волонтерские и добровольческие организации лежат:

- недостаток информации (многие люди готовы принять участие в волонтерской деятельности, но не знают, как это сделать);
- несовершенство нормативной правовой базы (это затрудняет поиск возможностей для профессионального роста и развития добровольцев, вносит сложности в процесс отбора, обучения и мобильности волонтеров);
- неразвитая инфраструктура волонтерских организаций (среди экспертов

часто отмечают недостаточность финансовых и материальных средств (помещений, транспорта и др.), а также сложности с вовлечением населения в социальные проекты и проблемы координации деятельности волонтеров).

Волонтерское движение стало неотъемлемой частью системы реагирования на чрез-

вычайные ситуации в России и в мире. Оно играет важную роль в мобилизации гражданского общества, предоставлении гуманитарной и психологической помощи, а также в восстановлении пострадавших территорий. Развитие и поддержка волонтерства должны стать приоритетом государственной политики в сфере обеспечения безопасности населения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Полторанов Д. В. О подготовке и организации волонтерской деятельности по работе с уязвимыми группами населения в условиях крупномасштабных чрезвычайных ситуаций // Технологии гражданской безопасности. 2024. Т. 21, № 2 (80). С. 81–88.

2. Аюбов Э. Н., Шурыгина К. М. Факторы, влияющие на поведение человека в условиях чрезвычайных ситуаций // Гражданская оборона на страже мира и безопасности : мат. VI Международной научно-практической конференции, посвященной Всемирному дню гражданской обороны / сост. В. С. Бутков и др. М., 2022. Ч. IV. С. 65–74.

3. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах / Э. Н. Аюбов [и др.] // Технологии гражданской безопасности. 2023. Т. 20, № 3 (77). С. 75–80.

4. Whittaker J., McLennan B., Handmer J. A review of informal volunteerism in emergencies and disasters: Definition, opportunities and challenges // International journal of disaster risk reduction. 2015. Vol. 13. pp. 358–368.

5. Phillips B. D. Disaster Volunteers: Recruiting and Managing People Who Want to Help. Butterworth-Heinemann, 2020.

6. Chen H. Y., Ahmad C. A., Abdullah K. L. The impact of serving in disaster relief among volunteers in Malaysia // Chinese journal of traumatology. 2021. Vol. 24, № 4. pp. 237–248.

7. Государственный доклад о состоянии защиты населения и территорий Российской Федерации от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера // МЧС России : офиц. сайт. URL: <https://mchs.gov.ru/deyatelnost/itogi-deyatelnosti-mchs-rossii> (дата обращения: 26.02.2025).

8. Добровольчество (волонтерство) в МЧС России // МЧС России : офиц. сайт. URL: <https://clck.ru/3P8Zwh> (дата обращения: 26.02.2025).

9. Российский статистический ежегодник // Федеральная служба государственной статистики : офиц. сайт. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/12994> (дата обращения: 04.09.2025).

10. Деятельность территориальных органов МЧС России по организации взаимодействия и привлечения добровольцев, добровольческих организаций к выполнению задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в 2022 году : информационно-справочный бюллетень / Э. Н. Аюбов [и др.]. М., 2023. 129 с.

11. Аюбов Э. Н. Волонтерство в России // Деятельность волонтерских организаций в области обеспечения безопасности населения в чрезвычайных ситуациях : сб. мат. международной научной конференции. М., 2024. С. 65–72.

12. Крапухин В. В. Вопросы устойчивости и уязвимости населения в чрезвычайных ситуациях // Технологии гражданской безопасности. 2023. Т. 20, № 3 (77). С. 81–86.

13. Крапухин В. В. Поддержка уязвимых групп населения в чрезвычайных ситуациях // Технологии гражданской безопасности. 2022. Т. 19, № 2 (72). С. 69–73.

14. Полторанов Д. В., Арефьева Е. В. Волонтерская помощь маломобильным группам населения в условиях чрезвычайных ситуаций // Технологии гражданской безопасности. 2024. Т. 21, № S2. С. 67–73.

15. Арефьева Е. В. Международный опыт, методический инструментарий оценки устойчивости и его адаптация к российским реалиям // Устойчивость городов в аспекте климатических изменений: проблемы и пути решения : сб. докладов панельной дискуссии (круглого стола) в рамках III Международного пожарно-спасательного конгресса МЧС России. М., 2022. С. 46–54.

16. Арефьева Е. В., Лаврусевич А. А., Крапухин В. В. Международные подходы и инициативы в области повышения устойчивости урбанизированных территорий в чрезвычайных ситуациях // Проблемы обеспечения экологической безопасности, мониторинга окружающей среды и прогнозирования чрезвычайных ситуаций : мат. Всероссийской научно-практической конференции. М., 2024. С. 15–26.

REFERENCES

1. Poltoranov D. V. On volunteer activities preparation and management to work with vulnerable groups of the population in conditions of large-scale emergencies // Civil security technology. 2024. Vol. 21, № 2 (80) pp. 81–88.

2. Ayubov E. N., Shurygina K. M. Factors affecting human behavior in emergency situations // Civil Defense guarding peace and security : materials of the VI International Scientific and Practical Conference dedicated to World Civil Defense Day. M., 2022. Part IV. pp. 65–74.

3. Development of volunteer (volunteer) activities in the field of protecting the population and territories from emergency situations, ensuring fire safety and human safety at water bodies / E. N. Ayubov et al. // Civil security technologies. 2023. Vol. 20, № 3 (77). pp. 75–80.

4. Whittaker J., McLennan B., Handmer J. A review of informal volunteerism in emergencies and disasters: Definition, opportunities and challenges // International journal of disaster risk reduction. 2015. Vol. 13. pp. 358–368.

5. Phillips B. D. Disaster Volunteers: Recruiting and Managing People Who Want to Help. Butterworth-Heinemann, 2020.

6. Chen H. Y., Ahmad C. A., Abdullah K. L. The impact of serving in disaster relief among volunteers in Malaysia // Chinese journal of traumatology. 2021. Vol. 24, № 4. pp. 237–248.
7. State report on the state of protection of the population and territories of the Russian Federation from natural and man-made emergencies // The Russian Ministry of Emergency Situations : official website. URL: <https://mchs.gov.ru/deyatelnost/itogi-deyatelnosti-mchs-rossii> (date of application: 02.26.2025).
8. Volunteering (volunteering) in the EMERCOM of Russia // The Russian Ministry of Emergency Situations : official website. URL: <https://clck.ru/3P8Zwh> (date of application: 26.02.2025).
9. Russian Statistical Yearbook // Federal State Statistics Service : official website. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/12994> (date of application: 04.09.2025).
10. The activities of the territorial bodies of the Ministry of Emergency Situations of Russia in organizing cooperation and attracting volunteers and volunteer organizations to perform tasks in the field of protecting the population and territories from emergencies, ensuring fire safety and human safety on water bodies in 2022 : Information and reference bulletin / E. N. Ayubov et al. M., 2023. 129 p.
11. Ayubov E. N. Volunteering in Russia // Activities of volunteer organizations in the field of public safety in emergency situations : Proceedings of the international scientific conference. M., 2024. pp. 65–72.
12. Krapukhin V. V. Issues of the population resilience and vulnerability in emergency situations // Civil security technology. 2023. Vol. 20, № 3 (77). pp. 81–86.
13. Krapukhin V. V. Supporting vulnerable groups in emergency situations // Civil security technology. 2022. Vol. 19, № 2 (72). pp. 69–73.
14. Poltoranov D. V., Arefyeva E. V. Volunteer assistance to the people with limited mobility in emergency situations. Civil security technologies. 2024. Vol. 21, № S2. pp. 67–73.
15. Arefyeva E. V. International experience, methodological tools for assessing sustainability and adapting it to Russian realities // Urban sustainability in the aspect of climate change : problems and solutions: A collection of reports from the panel discussion (round table) within the framework of the III International Fire and Rescue Congress of the EMERCOM of Russia. M., 2022. pp. 46–54.
16. Arefyeva E. V., Krapukhin V. V., Lavrusevich A. A. International approaches and initiatives to increase the sustainability of urbanized territories in emergency situations // Problems of ensuring environmental safety, environmental monitoring and forecasting of emergency situations : Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference. M., 2024. pp. 15–26.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Полторанов Денис Владимирович, соискатель ученой степени канд. техн. наук, научный сотрудник научно-исследовательского центра ВНИИ ГОЧС (ФЦ) (121352, Российская Федерация, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 7); SPIN-код: 3885-2179; e-mail: depo768@rambler.ru

Арефьева Елена Валентиновна, д-р техн. наук, доцент, главный научный сотрудник научно-исследовательского центра ВНИИ ГОЧС (ФЦ) (121352, Российская Федерация, г. Москва,

ул. Давыдковская, д. 7); профессор кафедры промышленной и экологической безопасности Казанского национального исследовательского технического университета им. А. Н. Туполева (420111, Российская Федерация, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 10); SPIN-код: 2738-6323; e-mail: elaref@mail.ru

Кузнецова Таисия Дмитриевна, научный сотрудник научно-исследовательского центра ВНИИ ГОЧС (ФЦ) (121352, Российская Федерация, г. Москва, ул. Давыдковская, д. 7); SPIN-код: 8567-6900; e-mail: kuznetcovatd@vniigochs.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Denis V. Poltoranov, Researcher, Research Department, Cand. Sci. (Eng.), All-Russian Scientific Research Institute for Civil Defence and Emergencies (federal science and high technology center) VNII GOCHS (FC), (7 Davydkovskaya str., Moscow 121352, Russian Federation); SPIN-scientific: 3885-2179; SPIN code: 3885-2179; e-mail: depo768@rambler.ru

Elena V. Arefieva, Dr., Associate Professor, ch. n. s. scientific research center of the All-Russian Scientific Research Institute for Civil Defence and Emergencies (federal science and high technology center) VNII GOCHS (FC) (7 Davydkovskaya str., Moscow 121352, Russian Federation); Professor of the Department of Industrial and Environmental Safety of the Kazan National Research Technical University named after. A. N. Tupolev (10 K. Marx, Kazan 420111, Russian Federation). SPIN code: 2738-6323; e-mail: elaref@mail.ru

Taisiya D. Kuznetsova, Researcher, Research Department, All-Russian Scientific Research Institute for Civil Defence and Emergencies (federal science and high technology center) VNII GOCHS (FC), (7 Davydkovskaya str., Moscow 121352, Russian Federation); SPIN-scientific: 8567-6900; e-mail: kuznetcovatd@vniigochs.ru

Поступила в редакцию 19.06.2025
Одобрена после рецензирования 12.08.2025
Принята к публикации 15.09.2025