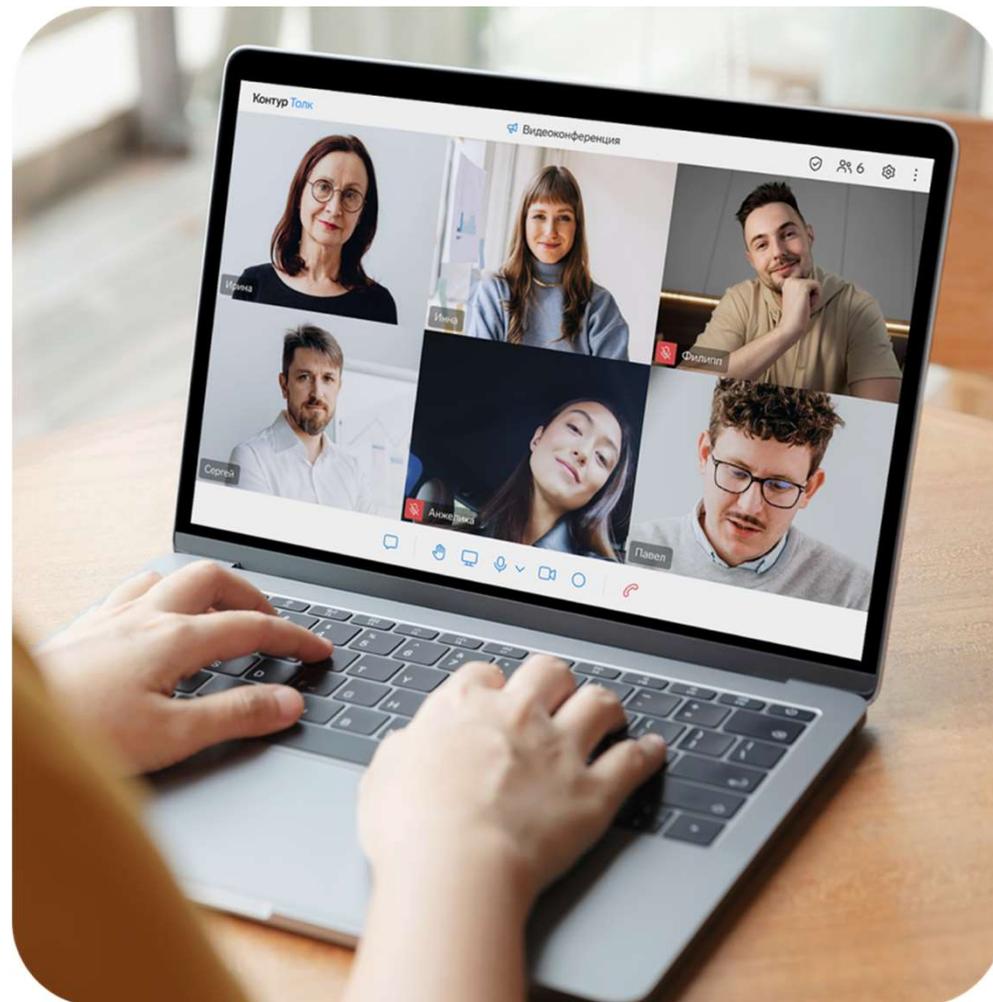


# На что обратить внимание при выборе сервиса видеоконференций



# Что обсудим

- Тренды в сфере ВКС;
- Безопасность коммуникаций;
- Векторы развития.



# Как развивается Контур.Толк

**2018**

Разработан  
в Контуре как  
внутренний сервис

**2021**

Полностью готов  
к запуску  
на внешний рынок

**2023**

Толк используют более  
2500 компаний: банки,  
вузы, госорганизации,  
IT-компании

# Этапы импортозамещения

**2015**

Утвержден план по импортозамещению, создание реестра отечественного ПО

**2022**

Госкомпании не могут закупать зарубежное ПО для использования на КИИ без согласования с профильным министерством

**2025**

Запрет на использование иностранного ПО на всех объектах КИИ

**2018**

Принята директива, что государственные компании должны запланировать переход на отечественное ПО до 2021 г.

**2023**

Рекомендации Минцифры по переходу на российское ПО, в том числе на объектах КИИ

# Экосистемность

- Сервисы для коммуникаций — это не только видеосвязь
- Доступ к ВКС, мессенджеру, LMS, платформе для вебинаров в одном окне
- Снижение затрат на администрирование сервисов
- Повышение эффективности работы сотрудников

# Технологические тренды

- Востребованность решений на базе open-source
- Развитие технологий на базе искусственного интеллекта

# Безопасность



# Безопасность

**1** Вся инфраструктура в РФ

**2** Аттестация по ИБ (модель угроз, соответствие требованиям по технической защите, соответствие 21 приказу ФСТЭК России);

**3** Сертификация ЦОДов по ISO 27001

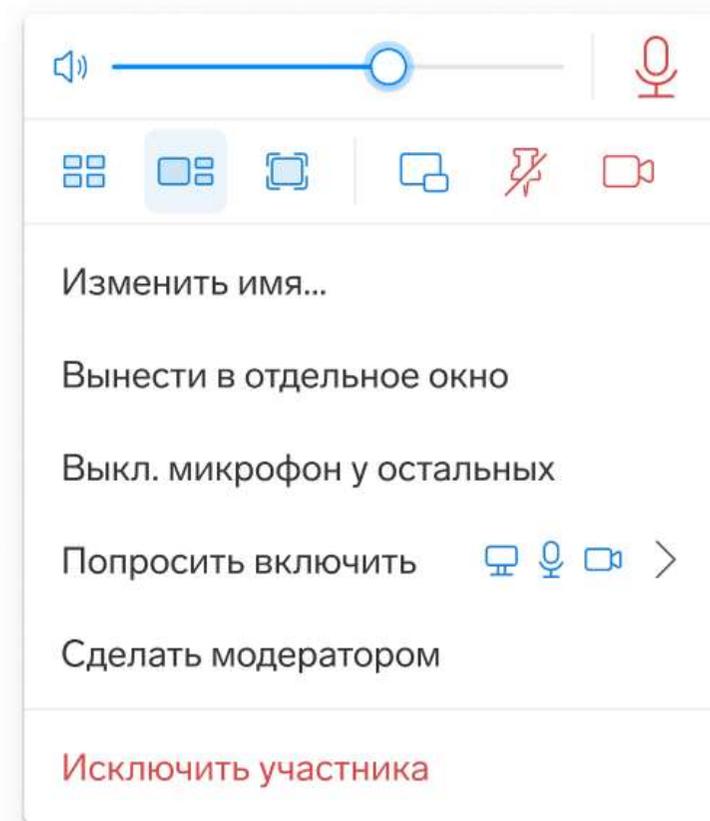
**4** Широкие настройки встречи (пин-коды, залы ожидания и прочее)

# Отказоустойчивость

- 5 распределенных площадок
- у ЦОДов классификация Tier III по методике Uptime Institute;
- все компоненты зарезервированы, переключение без остановки сервиса;
- три уровня защиты от DDoS-атак:
  1. на уровне интернет-провайдеров
  2. на уровне ЦОДов,
  3. на уровне инфраструктуры Контура

# Возможности модерации

- Любое количество модераторов
- Ограничение на микрофоны, камеры, показ контента
- Выключение микрофонов и камер
- Переименование внешних
- Модерация чата
- Управление раскладкой



# Администрирование

С помощью панели администратора вы можете задать настройки, которые будут применяться для всех пользователей пространства: разрешить или запретить записывать встречи, загружать и удалять корпоративные фоны и другое.

## Панель администратора

Общие >

Пользователи >

Настройки пространства >

API ключи Вкл. >

Тариф >

Статистика >

Запись встреч

Календарь

Телефония

Киоски

Корпоративные фоны

Фильтр IP-адресов

# Толк для всех



# Толк для IT



Безопасность и  
надежность



Интеграции с  
текущими  
решениями  
компании

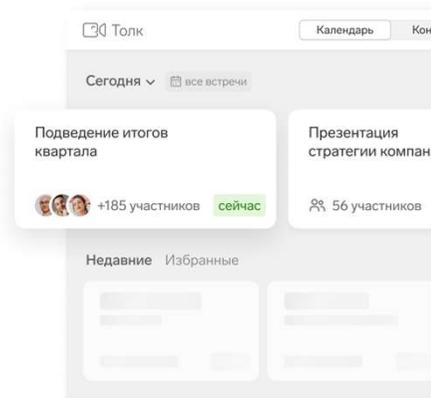


Легкость  
внедрения и  
простота  
использования

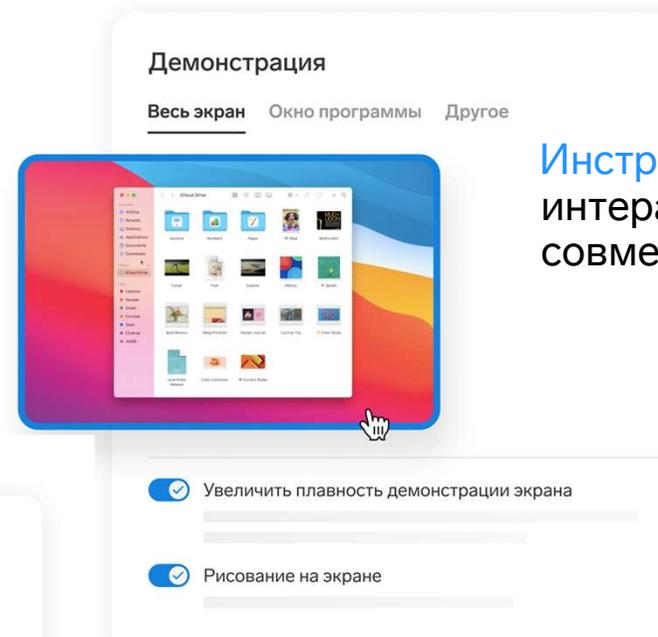
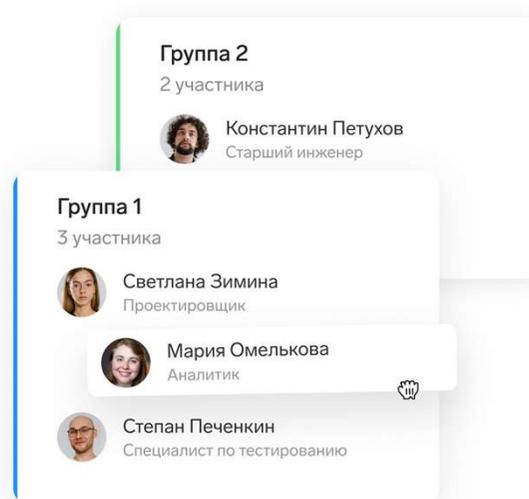


Техническая  
поддержка  
24/7

# Толк для тех, кто обучает



400 человек с камерой и микрофоном



Инструменты для интерактивной совместной работы

Деление участников на группы

# Толк для HR



## При подборе

Проведение удаленных собеседований и интервью

## Удаленная работа

Расширение возможностей за счет найма удаленщиков

## Нематериальная мотивация

Корпоративные мероприятия, онлайн-игры

# Толк для маркетинга



## Мероприятия

Надежная связь для конференций, презентаций, нетворкинга



## Подрядчики

Брифинги и тендеры с любой географией участников, хранение артефактов



## Планирование

Стратегические сессии и воркшопы с делением на группы и командной работой



## Гибридные встречи

Для многофункциональных проектов

# Толк для топ-менеджеров

1

Организатор может менять настройки, не заходя на встречу

2

Легкое подключение даже по телефону (из командировок, например)

3

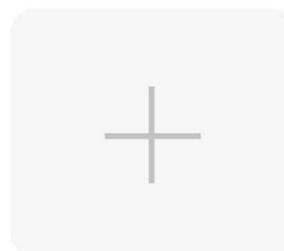
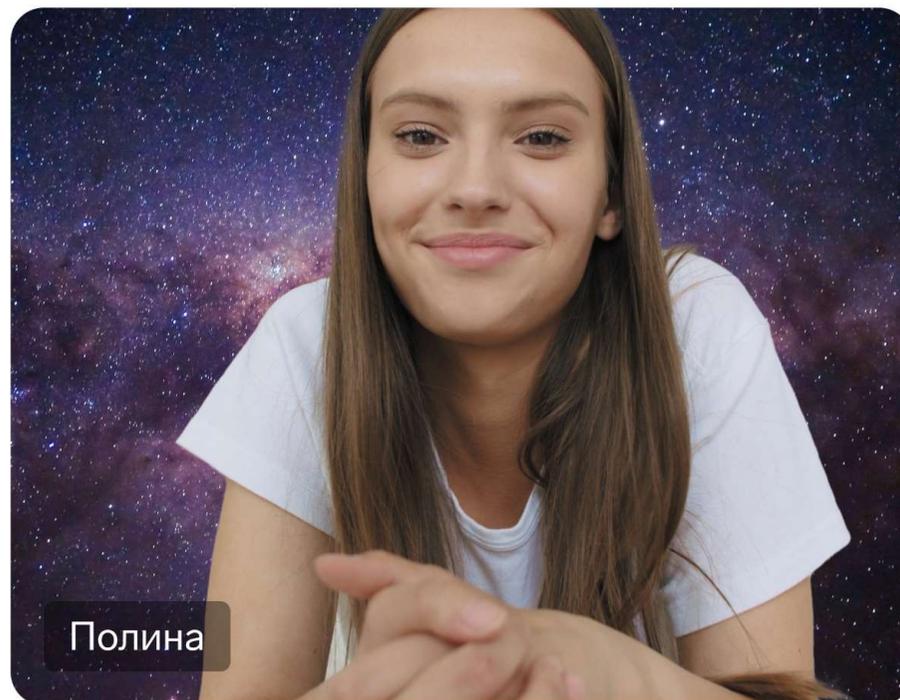
Большие конференции и трансляции

4

Рационализация затрат на ВКС

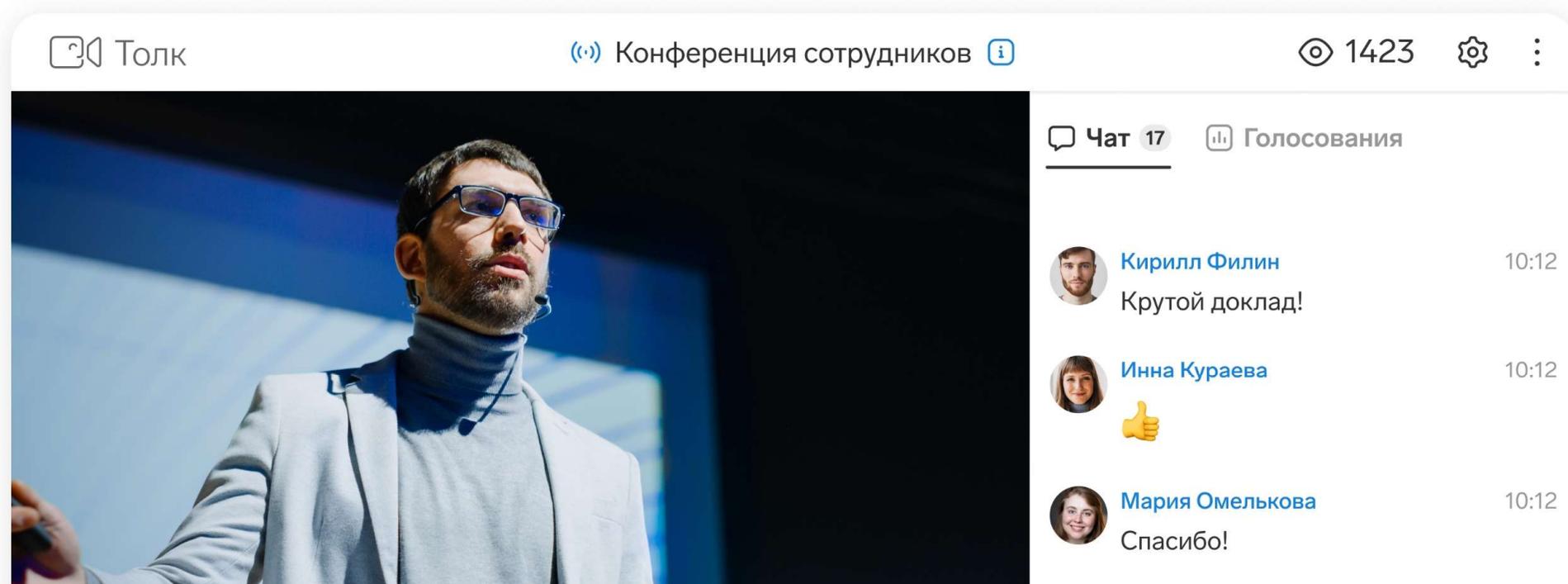
# Виртуальные фоны и размытие для каждого

Заменяйте реальный фон виртуальным. Можно выбрать готовый, загрузить свой или корпоративный или использовать размытие.



# События для большой аудитории

Организируйте вебинары и масштабные конференции. Прямой эфир могут смотреть до 10 000 человек. У зрителей есть возможность общаться и задавать вопросы в чате, у спикеров — отвечать на них и запускать голосования.



The screenshot displays a Zoom meeting interface. At the top, the meeting title is "Толк" (Tolk) with a speaker icon, and "Конференция сотрудников" (Employee Conference) with a microphone icon. The viewer count is 1423, and there are settings and menu icons. The main video area shows a male speaker with glasses and a beard, wearing a grey turtleneck and a light grey jacket. To the right, the chat window is active, showing three messages:

- Кирилл Филин** (10:12): Крутой доклад!
- Инна Кураева** (10:12): 👍
- Мария Омелькова** (10:12): Спасибо!

At the top of the chat, there are buttons for "Чат 17" (Chat 17) and "Голосования" (Polls).

# Способы подключения



## Облачная версия

Решение для быстрого подключения сервиса. В облаке можно безлимитно хранить все записанные встречи, сообщения и файлы из чатов.



## Локальная версия

Решение для организаций, которым важен полный контроль над данными за счет размещения сервиса на собственных серверах.

# Векторы развития

## Какие возможности появятся

- Мессенджер, бесшовно интегрированный в ВКС
- Возможность рисовать на белой доске
- Синхронный перевод
- Контроль присутствия, статистика для онлайн-обучения

## Над чем продолжим работать

- Инструменты для контроля безопасности
- AI-технологии для улучшения шумоподавления, транскрибации, трансляции видео
- Полнофункциональное мобильное приложение
- Развитие он-прем версии
- Инструменты для проведения онлайн-обучения
- Приложение для управления видеотерминалами
- Развитие стандартов SLA работы сервиса и стандартов технической поддержки
- Стриминговая система для проведения вебинаров и других трансляций

# Тарифы в Толке



## Комнаты-конференции

Для тех, кто проводит относительно немного конференций, но на большое количество участников.



## Онлайн-пользователи

Для организаций, где проводят много одновременных конференций, чаще — с небольшим количеством участников.

**Спасибо за внимание!**  
**Вопросы?**